

**Приложение №2 к Договору публичной оферты
об оказании услуг от 10 марта 2025 года**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Виолет Лэйк Студио»
Фадеева А.А. _____

**Правила* посещения танцевального Клуба
«La danse» dance studio&club**

Уважаемые дамы и господа!

Приобретая услугу в Клубе «La danse» dance studio&club Вы становитесь Членом нашего Клуба.
Для Вашего комфортного пребывания в нашем Клубе просим соблюдать Правила посещения Клуба. Клуб является частным и администрация вправе отказать клиенту в посещении Клуба без объяснения причин.

Дресс-код

Член Клуба допускается до занятий в танцевальных залах только в сменной обуви, предназначенной для занятий во внутренних помещениях, а именно:

Для занятий в танцевальных залах допустима только танцевальная обувь с накаблучниками (для латины и стандарта), мягкой и не красящей подошвой (для современных танцев), балетки или пуанты (для классической хореографии), джазовки (для джаз-модерна) и т.д.

Полную консультацию, включая список рекомендованных магазинов, фирм-партнёров Клуба со специальными условиями для Членов Клуба можно получить на ресепшен.

Примерные варианты обуви приемлемой для занятий танцами представлены на специальной витрине в имиджевой зоне ресепшен.

Одежда должна быть не стесняющая движения, юбка (брюки) не должны быть ниже каблука танцевальной обуви.

Правила поведения членов Клуба

Член Клуба гарантирует, что находится в достаточном физическом состоянии, позволяющем заниматься танцами, и подтверждает, что занятия в Клубе не наносят вреда его здоровью.

Член Клуба выбирает программы и нагрузки по собственному усмотрению исходя из собственного желания и собственных физических возможностей. Если у Члена клуба имеются противопоказания относительно определённых видов занятий, рекомендуется предупредить об этом администрацию Клуба. Для посещения отдельных занятий Администрация клуба вправе запросить у Члена Клуба медицинские справки, подтверждающие соответствующее состояние здоровья для посещения Членом Клуба выбранного вида занятия.

Член Клуба обязан использовать оборудование Клуба аккуратно, бережно и не пытаться его испортить. Вход с водой в танцевальные залы разрешён только при наличии специальной бутылки для воды. При посещении Клуба необходимо иметь при себе вторую обувь, чтобы заменить уличную обувь на сменную, использовать бахилы.

Услуги Клуба, оплата

Для приобретения услуги Клуба необходимо заполнить анкету и сообщить контактные данные для взаимодействия и своевременного информирования Члена Клуба об изменениях в расписании работы Клуба, новостях, акциях, мероприятиях.

Дорогие Друзья, вы становитесь Членом нашего Клуба только после оплаты выбранных услуг до начала их исполнения. Вы можете выбрать разовую услугу или пакетное предложение из действующего прайса.

Посещение занятий/Порядок записи

Услуга по выбранному направлению может предоставляться ежедневно в рамках действующего расписания работы Клуба с 10-00 до 22-00. Мы стараемся сделать Ваше пребывание в Клубе комфортным и воодушевляющим. Члены Клуба могут воспользоваться услугой БЕСПЛАТНОЙ отмены занятия в день, предшествующий занятию ровно до 22-00 часов. После 22-00 часов расписание на завтрашний день считается утверждённым и неизменным. Отмена занятия в день записи производится платно – 50% от стоимости занятия. Ведь в пустом зале без вас будет грустить Ваш Мастер.

Индивидуальные занятия проходят по предварительной записи. *Групповые занятия* проходят по действующему расписанию.

Длительность *группового занятия* составляет 55 минут. Групповое занятие проводится при наличии не менее трёх участников группы. В случае, если количество участников посещения группового занятия составляет менее трёх человек, групповое занятие может быть отменено. Технический перерыв – проветривание зала – 5 минут.

Время *индивидуального занятия* составляет 55 минут, но может быть увеличено по желанию клиента и обговорено заранее при составлении индивидуального графика посещений Клуба. Индивидуальные занятия в танцевальной студии проходят по предварительной записи. Для предварительной записи необходимо согласовать с администратором день и время проведения занятия. Запись на занятие «день в день» возможна при наличии свободного зала и Мастера. Стоимость занятий указана в Прейскуранте цен Клуба.

При заказе *разового индивидуального занятия* вносится предоплата в размере 100% от стоимости занятия. Перенос разового занятия возможен БЕСПЛАТНО на любое свободное время и /или день при информировании администрации Клуба о переносе не позднее 22-00 накануне дня занятия. Отмена занятия или его перенос в День занятия производится ПЛАТНО – 50% от стоимости занятия.

О промо-сертификатах

Длительность индивидуальных занятий, предоставляемых Клубом по промо-сертификатам «На один индивидуальный урок», составляет 30 минут. Услугой предоставления урока по подарочному сертификату гость Клуба может воспользоваться единожды с условием обязательного размещения отзыва в поисковых системах сети Интернет. Рекламные акции по промо-сертификатам не суммируются. Подарочным сертификатом на бесплатное посещение можно воспользоваться только один раз.

Об опозданиях

В случае опоздания Гостя или Члена Клуба на занятие, длительность занятия сокращается на время опоздания Клиента.

В случае задержки занятия по обстоятельствам Клуба, Клиент получает комплимент от Клуба – дополнительное время к занятию в размере двойного времени задержки занятия.

Групповое занятие, индивидуальный урок или иное мероприятие Клуба может быть отменено администрацией Клуба или перенесено на иное время, о времени переноса Член Клуба оповещается заранее.

Манера поведения

Мы уважаемGuestы и Членов нашего Клуба и рассчитываем на взаимное отношение с их стороны.

Членам и Гостям Клуба рекомендуется соблюдать общепринятые нормы поведения в общественных местах: не беспокоить других Членов Клуба, а также персонал громкими разговорами, шумным поведением, не использовать ненормативную лексику.

В случае обнаружения каких-либо неисправностей в оборудовании или помещениях Клуба Члену Клуба надлежит поставить в известность администрацию Клуба и не пытаться самому устранить неисправность.

Членам Клуба не разрешается входить в помещения Клуба с табличкой «Только для персонала».

Использование гардеробной комнаты

Наш Клуб оборудован гардеробными, душевыми и туалетными комнатами. Члену Клуба на стойке Ресепшен выдаётся ключ от шкафа в раздевалке (за утерю ключа от шкафчика Член Клуба возмещает Клубу его стоимость).

Перед уходом из Клуба Член Клуба обязан:

1. Освободить шкафчик от личных вещей, иначе вечером это вынужден будет сделать персонал (мы проводим ежедневную санитарную обработку – заботимся о чистоте и здоровье наших гостей)
2. Сдать ключ на Ресепшен;
3. Отметить посещение в абонементе, абонемент хранится у администратора;
4. Записаться на следующее занятие;
5. Накануне дня занятия до 22 часов 00 минут- подтвердить или отменить занятие с Мастером или в группе.

Ответственность Клуба

Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке изменить время и/или место проведения групповых мероприятий, разместив информацию в общедоступном месте на территории Клуба и/или оповестив участников мероприятия по каналам мессенджеров.

В случае невозможности проведения мероприятия по причинам, не зависящим от Администрации Клуба, Членам Клуба будет предоставлена возможность посетить любые другие групповые мероприятия, проводимые в Клубе, по выбору Клиента.

Обращаем Ваше внимание, что администрация Клуба не несёт ответственности за ценные вещи и деньги Членов Клуба и Гостей.

Иное

Фото и видеосъёмка в Клубе возможна по согласованию с Администрацией Клуба.

Запрещён вход в Клуб с животными.

В помещениях Клуба запрещены: курение, нахождение в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, а также ношение огнестрельного оружия. В случае подозрения у администрации Клуба вышеописанных состояний у Гостей и Членов Клуба, администрация Клуба вправе обратиться в правоохранительные органы и принимать меры в рамках правового поля. Администрация Клуба не несёт ответственности за возможные инциденты, которые могут иметь место в случае ненадлежащего поведения Членов Клуба и их Гостей.

Члены Клуба несут полную ответственность за нарушение Членами Клуба или их Гостями (включая несовершеннолетних детей) Правил Клуба, в том числе материальную ответственность за нанесение материального ущерба имуществу Клуба.

Взаимодействие по телефону

Дорогие друзья!

Время работы Клуба: ежедневно с 10:00 до 22:00.

Для Вас мы всегда на связи с 10:00 до 22:00 по телефону: **+79219035537**

Сообщения в Телеграмм – в приоритете, именно на этом ресурсе происходит подтверждение предстоящего посещения накануне, Вам необходимо на него ответить: подтверждаю/не подтверждаю.

*Администрация Клуба вправе вносить изменения и дополнения в Правила Клуба. Обо всех изменениях и дополнениях администрация Клуба обязуется своевременно информировать всех Членов Клуба.